

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVA LIITE 1

1 Johdanto

Tämä henkilötietojen käsittelyä koskeva liite ("**Liite**") on erottamaton osa Acuvitec Oy:n ("**Toimittaja**") ja Fysio Ohmeroluoma Oy ("**Asiakas**") välillä allekirjoitettua SaaS-palveluita koskevaa palvelusopimusta ("**Sopimus**").

Tämän Liitteen tarkoituksena on varmistaa Toimittajan käsittelemien Asiakkaan tietojen tietosuojan ja tietoturvan riittävä taso. Tähän liitteeseen kuuluvassa lomakkeessa (käsittelytoimien kuvauslomake, liite 1) yksilöidään käsittelytoimeksianto, kuten henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät.

2 Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely

2.1 Toimittajan ja Asiakkaan asema

Toimittaja käsittelee Asiakkaan puolesta Asiakkaan henkilötietoja. Henkilötiedolla tarkoitetaan sellaista tietoa, joka koskee tunnistettua tai tunnistettavissa olevaa luonnollista henkilöä (jäljempänä "Rekisteröity"). Henkilötietoja voivat olla esim. työntekijöitä, asiakkaita taikka muita henkilöitä koskevia tietoja. Asiakas on palvelussa käsiteltävien henkilötietojensa rekisterinpitäjä ja Toimittaja käsittelevä. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan Suomessa ja Euroopan unionissa kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä, asetuksia sekä viranomaisten määräyksiä ja ohjeistuksia.

Rekisterinpitäjänä Asiakas on vastuussa siitä, että sillä on tarvittavat oikeudet ja että se on hankkinut tarvittavat suostumukset henkilötietojen käsittelyyn. Asiakas vastaa tietojenkäsittelyä kuvaavan selosteen laatimisesta ja saatavilla pidosta sekä rekisteröityjen informoinnista heitä koskevien tietojen käsittelystä.

Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja ja muita Asiakkaan tietoja vain tämän sopimuksen kirjallisten ohjeiden mukaisesti ja vain siltä osin ja siten kuin on tarpeellista palveluiden toimittamiseksi. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle, mikäli ohjeissa havaitaan Euroopan Unionin tai Suomen tietosuojasäännösten vastaisuutta ja tällöin Toimittaja voi välittömästi kieltäytyä ja lopettaa soveltamasta Asiakkaan ohjeita.

2.2 Alihankkijat

Toimittaja saa käyttää Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä alihankkijoita. Toimittaja vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan. Toimittaja toimittaa pyydettyä alihankkijoiden tiedot sekä ilmoittaa tarpeelliseksi katsomallaan tavalla Asiakkaalle alihankkijoissa tapahtuneista muutoksista. Asiakkaan on ilmoitettava perusteltu syy, mikäli Asiakas vastustaa tietyn alihankkijan käyttämistä välittömästi kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) vuorokauden sisällä Toimittajan ilmoituksen saatuaan. Asiakas kuitenkin ymmärtää ja hyväksyy,

että palvelujen asianmukainen toimittaminen edellyttää alihankkijoiden käyttämistä.

2.3 Käsittely EU:n / ETA:n ulkopuolella

Mikäli Toimittajan tai Toimittajan alihankkijan suorittama käsittely tapahtuu EU:n/ETA:n ulkopuolisessa maassa, Toimittaja pyrkii lainsäädännön mukaisesti huolehtimaan ko. tietosiirtoihin kohdistuvista erityisedellytyksistä varmistaakseen riittävän henkilötietojen suojan tason.

2.4 Henkilötietoja koskevat yhteydenotot

Toimittaja siirtää välittömästi Asiakkaalle kaikki Rekisteröidyltä saamansa henkilötietojen tarkastamista, oikaisemista, poistamista tai niiden käsittelyn kieltämistä koskevat tai muut pyynnöt. Asiakkaan velvollisuutena on huolehtia ko. pyyntöihin vastaamisesta. Ottaen huomioon käsittelytoimen luonteen, Toimittaja auttaa Asiakasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata Rekisteröidyn pyyntöihin. Asiakkaan tulee korvata Toimittajalle tämän sopimuskohdan mukaisesti syntyneet kustannukset.

Toimittaja ohjaa kaikki tietosuojaviranomaisten tiedustelut suoraan Asiakkaalle, koska Toimittajalla ei ole valtuuksia edustaa Asiakasta tai toimia Asiakkaan puolesta Asiakasta valvovien viranomaisten kanssa.

2.5 Auditointi

Osoittaakseen velvollisuuksiensa noudattamisen, Toimittaja saattaa pyynnöstä Asiakkaan saataville kaikki tarvittavat tiedot seuraavasti: Asiakkaan kolmekymmentä (30) työpäivää etukäteen kirjallisesti esittämän ilmoituksen perusteella Asiakas tai tämän valtuuttama auditoija (ei kuitenkaan Toimittajan kilpailija) voi tarkastaa vuosittain, että Toimittaja käsittelee Asiakkaan tietoja tämän Liitteen mukaisesti. Asiakas vastaa itselleen ja Toimittajalle auditoinnista aiheutuvista kustannuksista. Mikäli Toimittajan toimissa havaitaan auditoinnissa puutteita, sitoutuu Toimittaja ainoana korvauksena tarkastamaan ja korjaamaan toimintatapojaan parhaaksi katsomallaan tavalla sekä ilmoittamaan tehdyistä korjauksista Asiakkaalle.

Sopimuksen päätyttyä Toimittaja palauttaa Asiakkaan kustannuksella kaikki Asiakkaan tiedot Asiakkaalle Asiakkaan antaman ohjeistuksen mukaisesti. Mikäli Asiakas ei ole ohjeistanut palautustapaa Toimittajalle kolmenkymmenen (30) työpäivän sisällä Sopimuksen päättymisestä Toimittaja tuhoaa poistamalla kaikki henkilötiedot, ellei tietojen säilyttämiseen ole lainsäädännöllistä perustetta.

3 Tietoturva

Toimittaja sitoutuu toteuttamaan soveltuvan tietosuojalainsäädännön määräämät asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojaustoimenpiteet Asiakkaan henkilötietojen suojaamiseksi. Suojaustoimenpiteiden järjestämisessä otetaan huomioon saatavilla olevat tekniset vaihtoehdot ja niiden kustannukset suhteessa

käsillä olevaan tietojenkäsittelyyn liittyviin erityisiin riskeihin sekä käsiteltävien henkilötietojen arkaluonteisuuteen, jotka Asiakas on Toimittajalle ilmoittanut tai tuonut kirjallisesti esille. Käsittelyssä on noudatettava esim. seuraavia sääntöjä:

- 1) Tietojen käsittelyyn osallistuva Toimittajan tai Toimittajan käyttämän alihankkijan henkilöstö noudattaa asianmukaista salassapitovelvollisuutta.
- 2) Asiakkaan tietojen käsittelyssä käytettävät järjestelmät ja tietoliikenne ovat suojattuja asianmukaisilla ja ajantasaisilla tietoturvaratkaisuilla.
- 3) Toimittajalla on tarjoamastaan palvelusta erilliset voimassaolevan lainsäädännön mukaiset tietoturvadokumentaatiot, joita toimittaja ylläpitää ja tarvittaessa toimittaa Asiakkaalle.

Toimittaja ei vastaa käsittelemiensä Asiakkaan tietojen varmuuskopioinnista, ellei erikseen ole toisin sovittu.

4 Tietoturvaloukkausten käsittely

Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä tietoonsa saamansa tietoturvaloukkaukset, kuten tietomurrot tai luvattoman pääsyn tietoihin, sekä annettava yhteyshenkilön nimen lisätietopyyntöjen varalta.

Toimittaja pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilman aiheutonta viivytystä selvittämään loukkauksen syyt ja vaikutukset sekä suorittamaan toimenpiteet loukkauksen lopettamiseksi, haittavaikutusten lieventämiseksi ja vastaavien loukkausten ehkäisemiseksi.

Toimittajan on viipymättä dokumentoitava ja raportoitava selvityksen tulokset ja suoritettut toimenpiteet Asiakkaalle.

Asiakas vastaa tarvittavista ilmoituksista tietosuojaviranomaisille.

Tietoturvaloukkauksesta syntyneistä ja niidenkorjaukseen liittyvistä kustannuksista vastaa se osapuoli, jonka toimista tietoturvaloukkaus on tapahtunut ja joka sovellettavan tietoturvalainsäädännön mukaisesti on tietoturvaloukkauksesta vastuussa sekä ottaen huomioon toimivaltaisen viranomaisen tai tuomioistuimen määräys tai päätös.

5 Muut ehdot

Riippumatta Liitteen tai Sopimuksen muista ehdoista, Toimittajan korvausvastuu tämän Liitteen mukaisista toimista tai vahingoista on kuitenkin kaikilta osin rajattu rikkomuksen havaitsemista edeltäneiden [kahdeksan (8)] kuukauden yhteenlaskettuihin laskutettuihin ja maksettuihin Sopimuksen mukaisiin palkkiomääriin.

Toimittaja tiedottaa Asiakasta kirjallisesti kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa sen kykyyn tai mahdollisuuksiin noudattaa tätä Liitettä ja Asiakkaan antamia kirjallisia ohjeita. Osapuolet sopivat kaikki lisäykset ja muutokset tähän Liitteeseen kirjallisesti.

6 Allekirjoitukset

Tampereella 02.05. 2018

Acuvitec Oy



Nimi: Janne Vainio

Asema: toimitusjohtaja

Fysio Ohmeroluoma Oy



Nimi:

Asema:

LIITTEET

1. Käsittelytoimien kuvauslomake

KÄSITTELYTOIMIEN KUVAUSLOMAKE (LIITE 1)

<p>1 Sovellettavuus</p>	<p>Tämä Käsitteilytoimien kuvauslomake on henkilötietojen käsittelyä koskevan liitteen erottamaton osa. Käsitteilytoimien kuvauslomakkeessa yksilöidään käsittelytoimeksianto, jonka Käsitteilyä suorittaa Rekisterinpitäjän lukuun, siten kun Sopimuksessa ja tässä Liitteessä tarkemmin kuvataan.</p>
<p>2 Keskeiset määritelmät</p>	<p>”Alihankkija” tarkoittaa alikäsittelijää, joka käsittelee henkilötietoja Toimittajan lukuun ja tämän toimeksiannosta.</p> <p>”Henkilötieto” tarkoittaa kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella. Henkilötietoja ovat mm. henkilön nimi, henkilötunnus tai syntymäaika, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite, perhesuhteet, harrastukset, luottotiedot, kuva, video, IP-osoite, laite ID, auton rekisteritunnus ja evästiedot, mikäli tieto voidaan yhdistää henkilöön.</p> <p>”Käsitteilyllä” tarkoittaa toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, säilyttämistä, muokkaamista, käyttöä, siirtämistä, luovuttamista, yhdistämistä, rajoittamista, poistamista ja muita henkilötietoihin kohdistuvia toimenpiteitä.</p>
<p>3 Palvelut</p>	<p>Käsittely koskee seuraavia Palveluja</p> <p>SaaS-ohjelmistopalvelu, jota Toimittaja tarjoaa Asiakkailleen näiden potilastietojärjestelmiksi.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään niin pitkään kuin Palveluita toimitetaan Sopimuksen mukaisesti Asiakkaalle, elleivät Osapuolet toisin sovi. Käsitellyn kohde, luonne ja tarkoitus on määritelty Sopimuksessa</p>

	osana tarjottavia Palveluita.
4 Henkilötietojen maantieteellinen sijainti	<p>Henkilötietoja käsitellään seuraavilla alueilla:</p> <p>Käsittely tapahtuu Euroopan Unionin alueella, mutta voi tapahtua voimassa olevien asetusten ja lainsäädäntöjen rajoissa myös sen ulkopuolella.</p>
5 Rekisteröityjen ryhmät	<p>Käsiteltävät henkilötiedot koskevat seuraavia rekisteröityjen ryhmiä:</p> <p>Asiakkaan potilaat ja asiakkaat, Asiakkaan työntekijät</p>
6 Henkilötietojen tyypit	<p>Käsiteltävät henkilötiedot koostuvat seuraavista henkilötietojen tyypeistä:</p> <p>Potilaista kerättävät tiedot: Asiakas- ja potilastiedot, työsuhdetiedot. Laskutukseen liittyviä tietoja.</p> <p>Työntekijöistä kerättävät tiedot: SaaS ohjelmistopalveluun kirjattavat henkilötiedot.</p> <p>Erityiset henkilötietoryhmät :</p> <p>Potilaista kerättävät arkaluontoiset tiedot: Potilaasta riippuen voi sisältää terveyttä koskevia tietoja, rotutietoa, etnistä alkuperää, poliittista suuntatumista, uskonnollista tai filosofista vakaumusta, biometristä tietojen käsittelyä, seksuaalista suuntautumista tai käyttäytymistä kuvaavaa tietoa.</p> <p>Työntekijöistä kerättävät arkaluontoiset tiedot: -</p>